תכנון ובקרה עסקית

פרק 5 - גיליון הישגים מאוחן

תוכן העניינים

1. כללי 1

גיליון הישגים מאוזן

שאלות

1) להלן מספר היגדים המתייחסים לגיליון הישגים מאוזן:

I. ניתן לגזור גיליון הישגים אישי מגיליון ההישגים המפעלי.

II. גיליון הישגים מאוזן מסתכם במדד כמותי כולל של ביצועי החברה.

III. קשרי סיבה ותוצאה אינם מדויקים ולכן הם אינם מהותיים לצורך ניהול גיליון הישגים.

בחר את האפשרות הנכונה:

א. היגד I נכון.

ב. היגד II נכון.

ג. היגד III נכון.

ד. היגדים I ו-II נכונים.

ה. כל ההיגדים שגויים.

2) לפניכם 3 היגדים המתייחסים לגיליון ההישגים המאוזן (BSC):

I. אחד החסרונות הבסיסיים בגיליון מתבטא בכך ששיפור באחד התחומים (קטגוריות) מתבצע על חשבון תחום/תחומים אחר/אחרים.

II. גיליון הישגים טוב מתבטא, בין היתר, באפשרות להעביר מסר ע"י ההנהלה לגבי האסטרטגיה באמצעות מערכת מוגדרת של מדדים ברורים, גלויים ופשוטים להפעלה.

III. ניתן לגזור מגיליון הישגים מפעלי לגיליון הישגים מחלקתי, אך לא אישי.

איזה/אילו מבין ההיגדים הנ"ל נכון/נכונים?

א. היגד I נכון.

ב. היגד II נכון.

ג. היגד III נכון.

ד. היגדים I ו-II נכונים.

ה. היגדים I ו-III נכונים.

לפתרון מלא בסרטוני וידאו היכנסו ל-www.GooL.co.il
כתב ופתר – רו"ח תמיר וימן ©